



## Bildungsangebote in den Berufsfeldern

- Wirtschaft und Verwaltung
- Metalltechnik
- Fahrzeugtechnik
- Elektrotechnik
- Bautechnik
- Holztechnik
- Chemie, Biologie, Physik
- Farbtechnik und Raumgestaltung
- Technik
- Körperpflege
- Agrarwirtschaft
- Ernährung
- Hauswirtschaft und Pflege
- Sozialpädagogik

## Conerus-Schule

Berufsbildende Schulen Norden

Schulstraße 55  
26506 Norden

Telefon: 04931 9337-0  
Fax: 04931 933750

E-Mail:  
[post@bbsnorden.de](mailto:post@bbsnorden.de)

Internet:  
[www.bbsnorden.de](http://www.bbsnorden.de)

Ansprechpartnerin:  
Frau Hoten

## Berufsschule

Fach-  
bereich



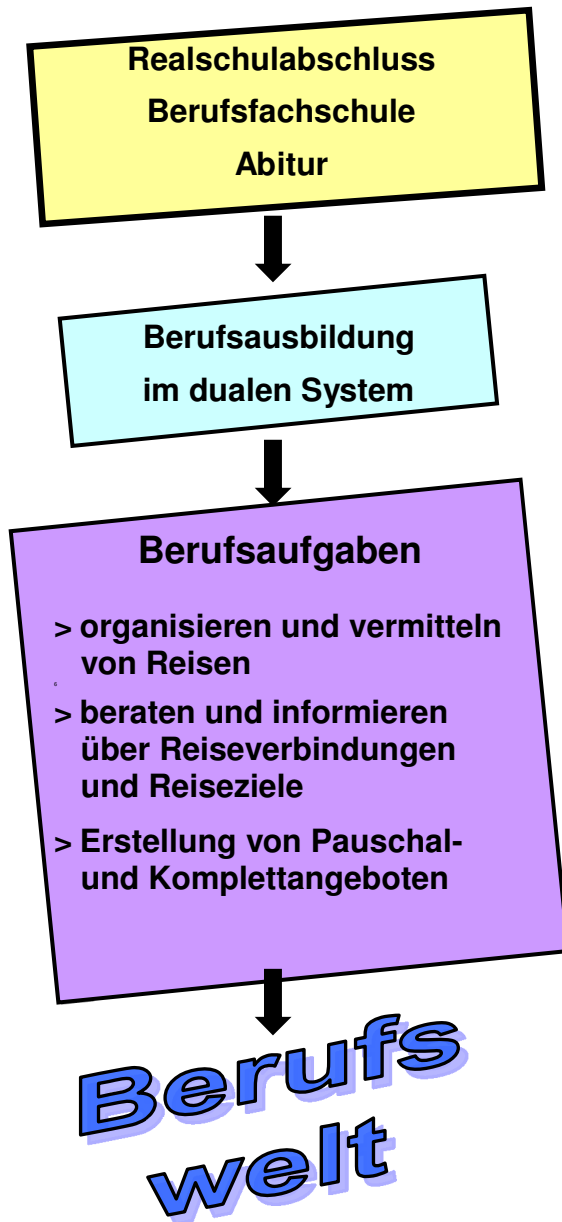
T  
U  
R  
I  
S  
T  
I  
K

BBS  
Norden

## Tourismus- kauffrau/-mann für Privat- und Geschäftsreisen



## Voraussetzungen und Ziele



## Ausbildungsform/-inhalte

- Pauschal- sowie Individualreisen vermitteln
- Reiseleistungen für Privat- und Geschäftsreisende anbieten
- Anfragen bearbeiten und Angebote erstellen
- Umgang mit Reservierungssystemen: Daten erfassen und pflegen
- persönliche Kundengespräche führen
- Fremdsprachige Informationen nutzen und in einer Fremdsprache kommunizieren
- Geschäftsprozesse steuern
- Kalkulationen durchführen, Kennzahlen ermitteln und Statistiken erstellen
- Reisevertragsrecht, Beförderungsbestimmungen und versicherungsrechtliche Fragen beantworten
- Marketing- und Werbemaßnahmen entwickeln und vermarkten

## Abschluss/Berechtigungen

- Tourismuskaufruf für Privat und Geschäftsreisen
- Tourismuskaufmann für Privat und Geschäftsreisen

### Weiterbildung

- Weiterbildung möglich zum/zur Tourismusfachwirt/-in
- Möglichkeiten zur Spezialisierung und Verselbstständigung

Fachbereich

T  
U  
R  
I  
S  
T  
I  
K

BBS  
Norden

