



## Bildungsangebote in den Berufsfeldern

- Wirtschaft und Verwaltung
- Metalltechnik
- Fahrzeugtechnik
- Elektrotechnik
- Bautechnik
- Holztechnik
- Chemie, Biologie, Physik
- Farbtechnik und Raumgestaltung
- Technik
- Körperpflege
- Agrarwirtschaft
- Ernährung
- Hauswirtschaft und Pflege
- Sozialpädagogik

**Eine Schule – viele Chancen**

## Conerus-Schule

Berufsbildende Schulen Norden

Schulstraße 55  
26506 Norden

Telefon: 04931 9337-0

Fax: 04931 933750

E-Mail:

[post@bbsnorden.de](mailto:post@bbsnorden.de)

Internet:

[www.bbsnorden.de](http://www.bbsnorden.de)

Ansprechpartnerin:

Frau Patzelt

**Eine Schule – viele Chancen**

## Berufsschule

## Verkäuferin / Verkäufer



**Eine Schule – viele Chancen**

## Der Beruf

- Verkäufer/Verkäuferinnen verkaufen Waren und Dienstleistungen im Fachgeschäft, im Selbstbedienungsgeschäft, im Kauf- und Warenhaus.
- Ihre wichtigsten Tätigkeiten sind Verkaufen, Waren anbieten und Kunden bedienen. Hinzu kommen Verpacken, Lagerarbeiten, Kassieren, Auszeichnen und Ordnen der Ware.
- Verkäufer und Verkäuferinnen beraten ihre Kunden über Art, Beschaffenheit und Güte, Verwendung, Herkunft und Pflege der angebotene Waren.
- Die Arbeit mit EDV-gestützten Warenwirtschaftssystemen, Scannerkassen, mobile Datenerfassungsgeräten prägen die Tätigkeit in diesem Einzelhandelsberuf

## Ausbildungsinhalte

- Der Unterricht in Vollzeitform sieht folgende Fächer und Lernfelder vor:

Deutsch / Kommunikation
Englisch / Kommunikation
Politik

Lernfeld 1	Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
Lernfeld 2	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
Lernfeld 3	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
Lernfeld 4	Waren präsentieren
Lernfeld 5	Werben und den Verkauf fördern
Lernfeld 6	Waren beschaffen
Lernfeld 7	Waren annehmen, lagern und pflegen
Lernfeld 8	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
Lernfeld 9	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
Lernfeld 10	Besondere Verkaufssituationen bewältigen

## Ausbildungsziel

- In einer auf zwei Jahren angelegten Berufsausbildung in Schule und Betrieb steht am Ende die Prüfung zum Verkäufer / zur Verkäuferin bei der Industrie- und Handelskammer für Ostfriesland und Papenburg.
- Mit einem erfolgreichen Berufsschulabschluss und der bestandenen Abschlussprüfung wird der Sekundarabschluss I - Real schulabschluss – oder auch der erweiterte Sekundarabschluss I erreicht.